



# ZERTIFIKAT

ServiceQualität Deutschland

Wir gratulieren dem Unternehmen

## Verein Südliche Weinstrasse Landau-Land e. V. Büro für Tourismus

herzlich zu seiner Zertifizierung in Stufe I von ServiceQualität Deutschland. Für den erfolgreichen Einsatz der Q-Werkzeuge

Q-Servicekette – die Kundenanforderungen von A bis Z im Blick

Q-Qualitätsbausteine – Qualitätslücken schließen (Gap-Modell)

Q-Stärken-Schwächen-Profil – die Dienstleistung selbstkritisch reflektieren

ist das Unternehmen bis März 2022 zertifiziert. Es hat sich zur kontinuierlichen Verbesserung seiner Dienstleistungsqualität im Sinne der Kunden und Mitarbeiter verpflichtet. Dazu entwickelt es Verbesserungsmaßnahmen im Q-Team und reicht diese jährlich zur Kontrolle bei ServiceQualität Deutschland ein.

ServiceQualität Deutschland steht für begeisterte Kunden, zufriedene Mitarbeiter und überzeugte Geschäftspartner. Wir wünschen dem Unternehmen viel Erfolg bei der weiteren Qualitätsarbeit!

Mainz, 01.03.2019

Volker Wissing, Wirtschaftsminister  
Ministerium für Wirtschaft, Verkehr, Landwirtschaft und Weinbau in Rheinland-Pfalz

**Rheinland-Pfalz**  
TOURISMUS GMBH

 **DEHOGA**  
RHEINLAND-PFALZ

 **IHK Trier**

 **IHK Koblenz**  
Starke Wirtschaft.  
Starke Region.

 **Rheinland-Pfalz**  
MINISTERIUM FÜR  
WIRTSCHAFT, VERKEHR,  
LANDWIRTSCHAFT  
UND WEINBAU

ServiceQualität Deutschland

